

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Úvod

Při práci s rezervačním systémem, nákupu přes webové rozhraní www.urban-jumparena.cz a návštěvě **Urban Jump Areny v Liberci**, nám svěřujete své osobní údaje. Děláme všechno pro to, abychom Vaši důvěru nezklamali. Rádi bychom vám vysvětlili, jak s osobními údaji zacházíme.

Zásady se vztahují na všechny uživatele rezervačního systému, klienty a návštěvníky Urban Jump Areny a také na kohokoli jiného, kdo Urban Jump Arenu kontaktuje nebo s ní spolupracuje, tedy i na odběratele a dodavatele Urban Jump Areny.

Správce údajů

Správce osobních údajů je **Urban Jump Arena s.r.o.**, společnost založená a existující podle právního řádu České republiky, IČO 07420455, sídlo Dr. Milady Horákové 11, 460 07 Liberec – Liberec VII-Horní Růžodol, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 42271 („**Společnost**“). Pokud nás chcete kontaktovat a zeptat se nás na cokoliv týkající se zpracování osobních údajů, můžete využít následující kontaktní údaje:

Email: manazer@urban-jumparena.cz

Telefonní číslo: +420 777 707 461

Korespondenční adresa: Urban Jump Aréna, Dr. Milady Horákové 11/76, 46007 Liberec

Jaké údaje shromažďujeme

Společnost shromažďuje tyto kategorie údajů:

1. Údaje, které poskytnete sami

Informace poskytnuté při těchto příležitostech:

- při vyplnění registračního formuláře na našich webových stránkách www.urban-jumparena.cz,
- při návštěvě Urban Jump Areny a vyplněním formulářů,
- při nákupu přes www.urban-jumparena.cz
- při uzavření smluvního vztahu se Společností.

2. Informace z jiných zdrojů

K takovým zdrojům patří:

- veřejně dostupné zdroje včetně veřejných rejstříků a sítě Internet, pokud takové informace nezbytně potřebujeme na příklad pro řádné vystavení účetního dokladu nebo při obdobných příležitostech,
- informace, které jsme obdrželi od třetích osob, a které nezbytně potřebujeme pro realizaci zakázky,
- při návštěvě Urban Jump Areny z kamerových systémů, pokud nastane událost, v důsledku které dojde k poškození práv Společnosti nebo třetích osob, a je nezbytné se pokusit o identifikaci škůdce nebo svědků události.

Společnost může zkombinovat informace shromážděné z těchto zdrojů s dalšími informacemi, které má k dispozici.

Jak vaše údaje využíváme

Společnost využívá shromážděné údaje k těmto účelům:

1. Uzavírání, změna a ukončování smluv

Údaje využíváme pro přípravu smluvní dokumentace, evidenci smluv, změnu smluv nebo ukončení smluv.

Za tímto účelem Vaše osobní údaje nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonným požadavkům na uzavření, změnu a skončení smluvního vztahu.

2. Obchodní činnost / poskytování služeb

Údaje užíváme pro samotné poskytování služeb – zejména pro komunikaci s Vámi, pokud jste se nás na něco zeptali, správu Vaší rezervace, evidenci návštěvníků.

Za tímto účelem Vaše osobní údaje nezbytně potřebujeme, abychom mohli splnit to, o co nás žádáte, případně co jste si u nás objednali.

Dále vedeme seznam kontaktních údajů našich stávajících i potenciálních dodavatelů, které můžeme oslovovat s nabídkou spolupráce. Vaše údaje za tímto účelem zpracováváme na základě oboustranného oprávněného zájmu. Pokud bychom se na Vás takto obrátili, a Vy si nepřejali, abychom Vás nadále jako dodavatele evidovali, prosím dejte nám o tom co nejdříve vědět a my Vás obratem přestaneme takto evidovat.

3. Vedení účetnictví

Údaje využíváme k vystavování účetních dokladů a vedení účetnictví.

Za tímto účelem Vaše osobní údaje nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonným požadavkům na vedení účetnictví.

4. Marketing / Zasílání obchodních sdělení

Pokud jste se přihlásili k odběru našich novinek, můžeme Vám po dobu pěti let (ledaže svůj souhlas neodvoláte dříve) čas od času zasílat e-maily s novinkami o akcích nebo slevách.

Tyto e-maily od nás můžete obdržet i bez souhlasu, pokud jste našimi návštěvníky, neboť důvodně předpokládáme, že Vás jako naše zákazníky tyto informace zajímají. Pokud by Vás tyto zprávy přesto obtěžovaly, dejte nám prosím vědět, nebo se jednoduše odhlaste z odběru e-mailů podle instrukcí obsažených v každém e-mailu.

Pokud navštívíte Urban Jump Arenu, můžeme na místě pořizovat fotografický nebo video záznam a tyto záznamy za účelem informací o pořádané akci zveřejnit na našich webových stránkách nebo sociálních sítí nebo v jiných marketingových materiálech Společnosti. Záznamy nejsou pořizovány s úmyslem zpracovávat Vaše osobní údaje, ale pokud by Vám to přesto nebylo příjemné, dejte nám prosím co nejdříve vědět, a pokud to bude možné, my záznamy odstraníme.

5. Ochrana majetku a práv třetích osob

Máme zájem na tom, abychom chránili majetek a práva Společnosti a třetích osob. Za tímto účelem jsou prostory Urban Jump Areny zabezpečeny kamerovým systémem se záznamem. Záznam z kamerového systému je kontrolován pouze v případě jakéhokoliv bezpečnostního incidentu a neslouží k systematickému monitorování. Záznam je uložen pouze po nezbytně nutnou dobu, maximálně tři dny.

6. Soudní řízení a obrana právních nároků

Shromážděné údaje můžeme využívat k vyšetřování nebo řešení sporů nebo právních nároků, které souvisejí s obchodní spoluprací se Společností, nebo v jiných případech povolených platnými zákony.

Sdílení a předávání údajů

Společnost může shromážděné údaje sdílet:

1. Se smluvními partnery

Společnost může poskytovat informace spolupracovníkům, poskytovatelům software, účetních služeb, poradcům a dalším poskytovatelům služeb, které sami neumíme zajistit.

Rádi bychom Vás ujistili, že všichni naši smluvními partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

2. Z právních důvodů nebo v případě sporů

Společnost může vaše údaje sdílet, pokud je to vyžadováno zákonem, regulacemi, provozními smlouvami, právními procesy nebo státními úřady.

3. S vaším souhlasem

Společnost může Vaše údaje sdílet i jinými způsoby, pokud Vás na to upozorní a vy s tím budete souhlasit.

Společnost nepředává Vaše osobní údaje do zahraničí.

Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

1. Uchovávání a výmaz údajů

Vaše údaje uchováváme pouze po nezbytně dlouhou dobu; pokud není výše uvedeno jinak nebo pokud zákon nestanoví jinou archivační dobu, zpracováváme Vaše údaje po dobu trvání smluvního vztahu s Vámi a standardně ještě deset (10) let po jeho skončení. Společnost vaše údaje smaže nebo zanonymizuje hned po tom, co o to požádáte (vyjma případů uvedených dále).

Pokud to umožňuje zákon, může si Společnost některé údaje uchovat i po uplynutí doby uchování, a to v těchto případech:

- pokud s vámi řešíme nějaký problém jako na příklad neuzavřený spor nebo právní nárok.
- pokud to po nás vyžaduje zákon, anebo když tyto údaje uchováváme v agregované nebo anonymní podobě.
- pokud takové údaje potřebujeme k legitimním obchodním účelům.

2. Přístup k vašim údajům

Můžete se na nás kdykoliv bezplatně obrátit s žádostí o informace, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, žádat detailní informace o tomto zpracování. K tomu můžete využít jakýkoliv z našich kontaktních údajů.

3. Změna vašich údajů nebo chyba v údajích

Pokud dojde v průběhu spolupráce se Společností nebo využívání jejích služeb k jakékoliv změně ve Vašich osobních údajích, jako na příklad změna jména, změna sídla nebo e-mailové adresy, nebo pokud zjistíte, že pracujeme s Vašimi neaktuálními nebo chybnými údaji, prosím dejte nám o tom co nejdříve vědět. K tomu můžete využít jakýkoliv z našich kontaktních údajů.

4. Omezení zpracování

Můžete nás požádat o omezení zpracování jen některých Vašich osobních údajů nebo pro jen určité účely zpracování.

5. Přenositelnost údajů

Můžete se na nás kdykoliv obrátit, abychom vaše údaje, které máme k dispozici, předali třetí osobě podle vaší specifikace.

6. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Pokud jste nám udělil(a) souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro určitý účel, můžete jej kdykoliv odvolat; k tomu můžete využít jakýkoliv z našich kontaktních údajů.

7. Vznést námitku

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti. V případě, že Společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami fyzické osoby, zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

8. Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pokud máte za to, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu se zákonem, můžete se kdykoliv obrátit se stížností u Úřadu pro ochranu osobních údajů.