

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY URBAN JUMP ARENY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Jsme obchodní korporace **Urban Jump Arena s.r.o.**, společnost založená a existující podle právního řádu České republiky, IČO 07420455, sídlo Dr. Milady Horákové 11, 460 07 Liberec – Liberec VII-Horní Růžodol, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 42271 („**Prodávající**“) a na webovém rozhraní www.urban-jumparena.cz nabízíme k prodeji dárkové vouchery a doplňkové zboží ve vztahu k Urban Jump Areně. Prodávajícího můžete písemně kontaktovat na adrese sídla společnosti nebo prostřednictvím e-mailu na manazer@urban-jumparena.cz, případně na telefonu č. +420 777 707 461. Pokud nás chcete navštívit osobně, zastavte se na naší provozovně Urban Jump Areny v Liberci, která se nachází na adrese Na Rybníčku 143/14, 460 07 Liberec.
- 1.2** Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o koupi zboží uzavíraných mezi Prodávajícím a zákazníky prostřednictvím elektronických prostředků prodeje na dálku, zejména prostřednictvím e-shopu www.urban-jumparena.cz („**Urban Jump Arena**“) („**Podmínky**“).
- 1.3** Ustanovení odchylná od Podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek.
- 1.4** Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

2. NÁKUP NA WWW.URBAN-JUMPARENA.CZ

- 2.1** Užívání e-shopu www.urban-jumparena.cz je bezplatné. Náklady související s realizací přístupu a používáním e-shopu www.urban-jumparena.cz (zejména náklady na internetové připojení) nese zákazník sám.
- 2.2** Prodávající umožňuje zákazníkovi nákup zboží a/nebo voucherů, na jejichž základě je zákazník oprávněn čerpat službu uvedenou na voucheru a poskytovanou Prodávajícím, (dále dohromady jako „**zboží**“) prezentovaného na e-shopu www.urban-juparena.cz. V případě zájmu zákazníka o koupi prezentovaného zboží může zákazník provést objednávku zboží vložení zboží do košíku a dokončením objednávky. Zákazník je povinen v online objednávkovém formuláři uvádět úplné a pravdivé údaje o své osobě. Před dokončením objednávky je zákazník povinen potvrdit, že se seznámil s těmito Podmínkami a považuje je za závazné. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**občanský zákoník**“) se vylučuje.
- 2.3** Kupní smlouva je uzavřena prostřednictvím elektronických prostředků prodeje na dálku okamžikem potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího.
- 2.4** Prodávající neodpovídá za znemožnění či omezení přístupu na e-shop www.urban-jumparena.cz způsobeným poruchami provozu sítě Internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy, které Prodávající není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran (např. nedostupnost serveru). Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do e-shopu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením a účelem.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1** E-shop Urban Jump Areny obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na e-shopu Urban Jump Areny.
- 3.2** Zákazník si může zvolit způsob úhrady podle svého uvážení tak, jak jsou nabízeny na e-shopu Urban Jump Arena. Zpravidla se jedná o osobní úhradu v místě provozovny Urban Jump Areny, bezhotovostní převod na účet Prodávajícího nebo bezhotovostní online platbu
- 3.3** E-shop Urban Jump Areny obsahuje také informace o nákladech spojených s balením, dodáním zboží a platebních podmínkách za nákup zboží, ledaže se jedná o voucher, který se zákazníkovi dodává prostřednictvím emailu. Informace o nákladech spojených s balením, dodáním zboží a

platebními podmínkami platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.

- 3.4 V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží (voucheru). V případě bezhotovostní platby na bankovní účet Prodávajícího je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy a v případě online platby prostřednictvím platebního systému užívaném Prodávajícím je kupní cena splatná v okamžiku dokončení nákupu.
- 3.5 Podmínkou dodání zboží (voucheru) je zaplacení kupní ceny v plném rozsahu. Dokud zákazník kupní cenu neuhradí, nevzniká Prodávajícímu povinnost zboží (voucher) dodat.
- 3.6 Prodávající vystaví zákazníkovi daňový doklad o koupi zboží (voucheru) v souladu s platnými právními předpisy. Ten bude zákazníkovi dodán společně v elektronické podobě prostřednictvím emailu. V případě, že si zákazník vybere možnost platby v hotovosti na provozovně nebo převodem na účet Prodávajícího, vystaví Prodávající zálohový účetní doklad a řádný účetní doklad bude vystaven až po úhradě kupní ceny.

4. VOUCHERY

- 4.1 Tato ustanovení Podmínek týkající se voucheru představují ve vztahu ke koupi voucheru speciální ujednání a použijí se přednostně před jinými ustanoveními těchto Podmínek.
- 4.2 Pokud je předmětem koupě voucher, budou vouchery dodány do jednoho dne ode dne zaplacení kupní ceny prostřednictvím emailu, který zákazník uvede v objednávce.
- 4.3 Platnost voucheru je uvedena v popisu zboží na eshopu a na samotném voucheru. Pokud doba platnosti uvedena není, je voucher platný po dobu jednoho roku ode dne jeho koupě.
- 4.4 Voucher je přenositelný.
- 4.5 Podmínky užití voucheru naleznete na [urban-jumparena.cz](https://www.urban-jumparena.cz) v části „Před 1. návštěvou“ uveřejněné na <https://www.urban-jumparena.cz/pred-prvni-navstevou.html>.
- 4.6 Pro vyloučení pochybností zákazník bere na vědomí, že Prodávající není povinen oproti předloženému voucheru vyplatit zákazníkovi jakoukoliv peněžitou částku z titulu předložení takového voucheru.
- 4.7 Prodávající odpovídá zákazníkovi, že:
 - (a) splní svou povinnost vystavit a doručit voucher podle výběru zákazníka,
 - (b) poskytne zákazníkovi plnění specifikované voucherem za předpokladu splnění podmínek „Před první návštěvou“ zveřejněnými na <https://www.urban-jumparena.cz/pred-prvni-navstevou.html>.
- 4.8 V případě, že Prodávající své povinnosti uvedené v předchozím odstavci tohoto článku nesplní, plní vadně.
- 4.9 Zákazník je povinen vady voucheru písemně oznámit Prodávajícímu, a to bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistí a vada se projeví, nejpozději však v poslední den doby platnosti voucheru. Oznámení o vadách zboží musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail (jeli k dispozici), číslo daňového dokladu, podrobný popis závady a popis toho, jak závada vznikla.
- 4.10 Prodávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne jejího doručení.
- 4.11 V případě, že vada spočívá v porušení povinnosti vystavit a doručit voucher podle výběru zákazníka, dodá Prodávající zákazníkovi voucher nový. Platnost voucheru pak začíná běžet doručením nového voucheru.
- 4.12 V případě, že vada spočívá v porušení povinnosti poskytnout zákazníkovi plnění specifikované voucherem, ačkoliv zákazník splňoval podmínky „Před první návštěvou“ zveřejněné na <https://www.urban-jumparena.cz/pred-prvni-navstevou.html>, vznikne zákazníkovi právo od

smlouvy o koupi voucheru odstoupit a žádat vrácení ceny voucheru, případně právo požadovat dodání nového voucheru, podle výběru zákazníka.

- 4.13** Zákazník má právo odstoupit od smlouvy o koupi voucheru bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta běží ode dne doručení voucheru. Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy je uveden v příloze č. 1 těchto Podmínek. Smlouva (platnost voucheru) zaniká doručením odstoupení Prodávajícimu. Prodávající vrátí zákazníkovi do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy kupní cenu voucheru.

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1** Zboží, které má hmotnou povahu, bude předáno k přepravě zákazníkovi do 10 pracovních dnů, je-li zboží skladem. Prodávající vždy zákazníka informuje o aktuální dostupnosti zboží a možném dodání.
- 5.2** V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku zákazníka, nese zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.3** V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.4** Při převzetí zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí zákazník zásilku od přepravce převzít.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1** Zákazník má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta běží ode dne převzetí zboží a jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
- 6.2** Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy je uveden v příloze č. 1 těchto Podmínek.
- 6.3** Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 6.4** Zákazník je povinen nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy vrátit Prodávajícimu zboží, které od něho obdržel. Zákazník nese náklady spojené s navrácením zboží, a to i v situaci, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. V případě odstoupení o smlouvy o koupi voucheru bude voucher automaticky stornován a není třeba jej Prodávajícimu vracet.
- 6.5** Prodávající vrátí do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu zákazníkovi všechny peněžní prostředky, které od něho přijal (nikoli však dříve než mu případně zákazník předá zpět zboží nebo prokáže, že zboží odeslal), a to včetně případných nákladů na dodání zboží ve výši nejlevnějšího způsobu dodání, který Prodávající nabízí, ledaže se strany dohodnou jinak.
- 6.6** Zákazník i Prodávající jsou oprávněni od smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana poruší smlouvu podstatným způsobem, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení smlouvy dozvěděl.
- 6.7** Prodávající je oprávněn jednostranně započíst nárok na úhradu škody vzniklé na vráceném zboží oproti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny.
- 6.8** Je-li společně se zbožím poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy

zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a zákazník je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1 Prodávající odpovídá zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá, že v době, kdy zákazník zboží převzal:

- (a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- (b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- (c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- (d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- (e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.2 Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Do záruční doby se nepočítá doba od reklamace zboží až do doby, kdy je zákazník povinen po skončení záruční opravy zboží převzít.

7.3 Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při jeho dodání. Projeví-li se vada u zboží v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

7.4 Zákazník je povinen vady zboží písemně oznámit Prodávajícímu, a to bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistí a vada se projeví. Oznámení o vadách zboží musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail (jeli k dispozici), číslo daňového dokladu, podrobný popis závady i s fotem, je-li to možné a popis toho, jak závada vznikla.

7.5 Obratem po obdržení oznámení o závadách Prodávající informuje zákazníka o následném postupu v závislosti na druhu zboží, především o tom, kam má zákazník vadné zboží doručit (sídlo Prodávajícího, prodejna Prodávajícího nebo autorizovaný servis apod.). Je bezpodmínečně nutné, aby zákazník byl schopen předložit daňový doklad (fakturu) o koupi vadného zboží.

7.6 Prodávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne jejího doručení, případně ode dne předání reklamovaného zboží. V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.

7.7 Je-li reklamace důvodná, Prodávající ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci vyzve zákazníka, aby si opravené nebo vyměněné zboží vyzvedl, případně zboží zašle zákazníkovi na své náklady poštou na adresu určenou zákazníkem. Pokud Prodávající reklamaci neuzná, oznámí to zákazníkovi ve lhůtě dle předchozího odstavce. Spolu s oznámením o neuznání reklamace Prodávající zákazníkovi sdělí, kolik by stála výměna nebo oprava zboží.

7.8 Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení oznámení o neuznání reklamace sdělit Prodávajícímu, zda žádá o provedení výměny či opravy zboží za úplatu, jinak je povinen si zboží v téže lhůtě vyzvednout nebo sdělit Prodávajícímu adresu, kam má být zboží zasláno. Náklady spojené s vrácením zboží zákazníkovi nese v tomto případě zákazník.

7.9 Prodávající neodpovídá za vady vyplývající z obvyklého používání a opotřebení zboží, jeho funkčních vlastností ani za vady způsobené neodbornou manipulací nebo údržbou, stejně jako za vady způsobené výlučně zákazníkem či vnějšími událostmi. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Při zpracování objednávky zákazníka a plnění kupní smlouvy zpracovává Prodávající osobní

údaje zákazníka. Podrobné informace o zpracování osobních údajů zákazníka jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1** Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s uzavíráním kupních smluv prostřednictvím e-shopu Urban Jump Areny se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to odkud byl přístup a užití e-shopu Urban Jump Areny realizován. Pokud právní vztah založený kupní smlouvou s zákazníkem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 9.2** Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.3** Prodávající tímto zákazníka informuje, že spory mezi Prodávajícím a zákazníkem, které se nepodařilo urovnat přímo, je možné též řešit formou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetové stránky www.coi.cz).
- 9.4** Znění Podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Podmínky bez předchozího upozornění.
- 9.5** Podle zákona o evidenci tržeb je Prodávající povinen vystavit zákazníkovi účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 9.6** Toto aktuální znění Podmínek je platné a účinné od 1. 8. 2019.

PŘÍLOHA Č. 1
VZOR ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Urban Jump Arena s.r.o.
Dr. Milady Horákové 11
460 07 Liberec

doručeno e-mailem na manazer@urban-jumparena.cz / doporučenou poštou

V

dne

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi následujícího zboží:

objednané na e-shopu www.urban-jumparena.cz

(číslo objednávky: za kupní cenu .

Zboží mi bylo dodáno dne a vyúčtováno na základě faktury č. .

jméno a příjmení zákazníka

Adresa: