



Provozní řád Urban Jump Arena

Provozovna	Urban Jump Arena
Adresa Provozovny	Na Rybníčku 143/14, 460 07 Liberec
Provozovatel	Urban Jump Arena s.r.o. Dr. Milady Horákové 11/76 460 07 Liberec IČO: 07420455

1. Provozní řád Urban Jump Areny (dále jen arény) je závazný pro všechny návštěvníky. Vstupem do Arény návštěvníci souhlasí s provozním řádem.
2. Vstup do arény, i když opakovaný, je možný pouze po předchozím seznámení se s provozním řádem, bezpečnostními pokyny a instruktážním videem.
3. Každý návštěvník mladší 15 let bez doprovodu zákonného zástupce nebo jiné dospělé osoby, která má nad dítětem dohled, je povinen předložit před vstupem do arény podepsaný souhlas rodiče/zákonného zástupce. Jinak mu nebude vstup povolen.
4. Věkové kategorie a dohled
 - 3 – 7 let – vstup do arény povolen pouze s aktivním dozorem zákonného zástupce nebo jiné dospělé osoby, která vykonává nad dítětem dohled. Tzn. dospělá osoba bude po celou dobu pobytu v aréně dohlížet na dítě/svěřence přímo v aréně a účastnit se společně s dítětem veškerých aktivit na trampolínách nebo jiných atrakcích.
 - 7 – 12 let – vstup do arény povolen pouze se zajištěným (alespoň) pasivním dozorem zákonného zástupce nebo jiné dospělé osoby, která vykonává nad dítětem dohled. Tzn. dospělá osoba se nemusí přímo účastnit aktivit v aréně, ale musí být přítomna po celou dobu skákání (aktivit v aréně) v provozovně arény.

- 12 – 15 let – ke vstupu do arény se nevyžaduje aktivní/pasivní dozor dospělé osoby. Stačí souhlas zákonného zástupce nebo jiné dospělé osoby, která má nad dítětem dohled.
 - Od 15 let – s platným občanským průkazem
5. Vstup do arény pod vlivem alkoholu nebo jiné omamné nebo psychotropní látky je zakázán. Návštěvník arény souhlasí, že v případě pochybností se podrobí dechové zkoušce na alkohol. Pokud se návštěvník bez vážného důvodu odmítne zkoušce podrobit, má se za to, že je pod vlivem alkoholu nebo jiné omamné nebo psychotropní látky.
 6. Návštěvník nebo osoba, která nad dítětem – návštěvníkem vykonává dohled, jsou povinni bez zbytečného odkladu nahlásit personálu arény jakýkoliv úraz, nehodu nebo poškození zařízení arény. Návštěvník bere na vědomí a souhlasí se zápisem úrazu nebo nehody a jejich skutkových okolností včetně svědků úrazu (nehody) do knihy úrazů. Provozovatel je povinen zapsat úraz (nehodu) do knihy úrazů a to neodkladně. Zároveň je návštěvník, kterému se úraz stal, povinen podrobit se dechové zkoušce na alkohol, nebo krevní zkoušce pro kontrolu omamných a psychotropních látek.
 7. Vstup zvířat do arény je přísně zakázán.
 8. V celé aréně je zákaz kouření.
 9. Konzumace jídla a nápojů je možná pouze v prostorách kavárny, která je součástí areálu arény. V případě organizovaných akcí, jakou jsou narozeninové oslavy, je konzumace povolena v narozeninové místnosti. Kromě stravy pro kojence je možné v areálu arény konzumovat pouze jídlo a nápoje zakoupené v aréně.
 10. Vstup do arény se doporučuje ve sportovním oblečení.
 11. Vstupem do arény návštěvník stvrzuje, že je zdravý a v dobré fyzické kondici a že se cvičí na trampolínách na vlastní odpovědnost a vlastní riziko. Případná zdravotní omezení (nemoc, úraz, omezenou pohyblivost, těhotenství apod.) je návštěvník povinen konzultovat se svým lékařem. Personál Urban Jump Arény nenesé žádnou odpovědnost za případné zdravotní problémy vzniklé během užívání trampolín, kurzů nebo po nich.
 12. Provozovatel arény není zodpovědný za škodu nebo odcizení věci, která vznikne návštěvníkovi mimo uzamykatelné skříňky, které jsou součástí šaten.

13. Vstup návštěvníka, který má respirační nebo infekční nemoc, je přísně zakázán.
14. Návštěvní bere na vědomí a souhlasí s tím, že prostor arény je monitorován kamerovým systémem se záznamem včetně zvuku a to z důvodu bezpečnosti, ochrany majetkových a jiných práv provozovatele a třetích osob a zdraví.
15. Pokud má personál arény důvodné pochybnosti o fyzickém nebo duševním zdraví návštěvníka arény, vyhrazuje si provozovatel právo neumožnit vstup návštěvníkovi do arény, případně jej z arény vykázat.
16. Návštěvník je povinen po vstupu do arény dodržovat následující bezpečnostní pokyny
 - Pohyb v prostorách arény je možný pouze ve speciálních protiskluzových ponožkách, které si může zakoupit na recepci arény.
 - Oblečení nebo doplňky nesmějí jakýmkoliv způsobem ohrožovat návštěvníky nebo poškozovat vybavení arény.
 - Návštěvník je povinen brát ohled na ostatní návštěvníky, skákat dle svých pohybových a zdravotních možností.
 - Návštěvník je povinen dbát pokynů personálu arény.
 - Maximální hmotnost návštěvníka je 110 kg.
 - Osobám mladším 7 let je vstup do arény povolen pouze s doprovodem zákonného zástupce nebo jiné dospělé osoby, která má nad dítětem dohled.
 - Vstup na trampolíny je pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek přísně zakázán.
 - Návštěvníci, kteří vstupují na trampolíny, nesmí mít u sebe předměty, které ohrožují jejich zdraví a zdraví ostatních nebo poškozují vybavení arény. Např. šály, tkaničky, šátky, šperky, náušnice, řetízký, náramky pásky, brýle, nože, či jiné ostré předměty, žvýkačky, a zároveň nesmí mít v kapsách svého oblečení, ani v rukách žádné předměty. Např. mobilní telefon, klíče, klíčenky apod.
 - Zákaz odkládání jakýchkoliv předmětů na atrakce.
 - Na jedné trampolíně může skákat pouze jeden návštěvník.
 - Návštěvník může skákat pouze ve středu trampolíny.
 - Skákání na jedné noze je přísně zakázáno.
 - Na trampolínách je zakázáno sedět, ležet a odpočívat.
 - Zákaz jakékoliv agresivity, hrubosti k ostatním skákajícím.

- Zákaz věšení se na basketbalové koše
- V případě pádu nesmí návštěvník dávat ruce pod sebe, před sebe, ale držet je při těle a bradu tlačit k hrudníku.
- Doporučujeme skákat se zavřenými ústy a zatnutými zuby, aby nedošlo k poranění jazyka.
- Zákaz běhání a honění se po trampolínách.
- Přísný zákaz vstupu pod trampolíny.
- Předměty ztracené v molitanové jámě nebo zapadnuté pod trampolíny budou hledané při příští kontrole arény.
- Zákaz zahrabávání sebe nebo druhých v molitanové jámě.
- Vstup do arény pouze v placeném časovém úseku po předchozí rezervaci.
- Pokud návštěvník pocítí jakoukoliv nevolnost nebo únavu, měl by přerušit pohybovou aktivitu a oddychnout si.
- V případě jakéhokoliv nedodržení bezpečnostních pravidel, provozního řádu, pokynů personálu, poškození zařízení nebo jiného nevhodného chování je personál arény oprávněn vykázat návštěvníka z arény a to bez nároku vrácení vstupného.
- Návštěvník je povinen dbát vlastní bezpečnosti i bezpečnosti ostatních osob, chovat se s přiměřenou mírou opatrnosti a ohleduplnosti k ostatním a předcházet jakýmkoliv škodám nebo úrazům.
- Provozovatel arény neodpovídá za škodu způsobenou případnými úrazy způsobenými vlastní nedbalostí, neopatrností, nezohledněním vlastního zdravotního stavu, svých možností a schopností nebo nedodržením provozního řádu, bezpečnostními pravidly nebo pokyny personálu arény.

Provozní řád je platný od 1.10.2018