



## Podmínky používání on-line rezervačního systému Urban Jump Arena s.r.o. na webovém rozhraní [www.urban-jumparena.cz](http://www.urban-jumparena.cz)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

**1.1** Tyto podmínky používání on-line rezervačního systému Urban Jump Arena s.r.o. upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o rezervaci služeb v Urban Sport Areně uzavíraných mezi Urban Jump Arenou a Uživatelem („**Podmínky**“). Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.

**1.2** Můžete nás kdykoliv kontaktovat prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů:

- osobně na adrese: U Besedy 143/14, 460 07 Liberec
- telefonicky na telefonním čísle:
- emailem:
- písemně na adrese sídla: Dr. Milady Horákové 11/76, 46007 Liberec

### 2. DEFINICE

Prosím seznamte se s obsahem pojmů používaných v těchto Podmínkách:

- 2.1** „**Arena**“ znamená provozovnu Urban Jump Areny na adrese U Besedy 143/14, 460 07 Liberec.
- 2.2** „**Ceník**“ znamená informace o výši úhrady za užívání služeb Areny. Cena je stanovena jako konečná včetně veškerých daní. Aktuální Ceník je k dispozici na webovém rozhraní [www.urban-jumparena.cz](http://www.urban-jumparena.cz).
- 2.3** „**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.4** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2.5** „**Podmínky**“ znamenají tyto podmínky používání on-line registračního systému.
- 2.6** „**Rezervační systém**“ znamená on-line rezervační systém umístěný na webovém rozhraní [www.urban-jumparena.cz](http://www.urban-jumparena.cz), prostřednictvím které lze rezervovat služby Urban Jump Areny.
- 2.7** „**Smlouva**“ znamená smlouva o rezervaci služeb Areny, na základě kterých Urban Jump Arena umožňuje Uživateli využívat služeb Areny a Uživatel se zavazuje dodržovat podmínky užití stanovené Smlouvou a těmito Podmínkami.
- 2.8** „**Urban Jump Arena**“ nebo „**my**“, „**naše**“ znamená obchodní korporace Urban Jump Arena s.r.o., se sídlem: Dr. Milady Horákové 11/76, 46007 Liberec, IČO 074 20 455, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 42271.
- 2.9** „**Uživatel**“ znamená fyzickou osobu starší 15 let, která užívá aplikaci on-line rezervační systém Areny nebo jinak prostřednictvím on-line registračního formuláře vstupuje do právních vztahů s Urban Jump Arenou.

### 3. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1** Uživatelem Registračního systému se může stát každá fyzická osoba starší 15 let.
- 3.2** Užívání Rezervačního systému je zdarma.
- 3.3** Před vznikem členství je třeba provést registraci Uživatele **vyplněním registračního formuláře na našich webových stránkách** [www.urban-jumparena.cz](http://www.urban-jumparena.cz).

**3.4** Uživatel je povinen v registračním formuláři uvádět úplné a pravdivé informace o své osobě. Zvolené uživatelské jméno Uživatele nesmí porušovat platné právní předpisy, zejména se zakazuje při užití uživatelského jména:

- (a) užití jmen cizích osob;
- (b) užití jmen chráněných autorským právem nebo jiným právem duševního vlastnictví;
- (c) užití jmen, které by mohly porušovat práva fyzických nebo právnických osob;
- (d) užití vulgárních nebo jinak pohoršujících, neetických nebo nemorálních označení;
- (e) užití znaků, symbolů nebo kódů, které přímo nebo nepřímo podporují nebo odkazují na extrémistická hnutí.

**3.5** Vyplněné údaje považujeme za správné.

**3.6** Provedením registrace Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že:

- (a) je starší 15 let,
- (b) veškeré údaje, které o sobě při registraci poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- (c) nebude používat Rezervační systém v rozporu s právními předpisy,
- (d) se před zahájením užívání Rezervačního systému důkladně seznámil s Podmínkami, že těmto Podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
- (e) neprovede registraci, pokud by jejím provedením ze strany Uživatele došlo k porušení právních předpisů,
- (f) pro přístup k Rezervačnímu systému nebude využívat (ani se nebude snažit využívat) jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté za tím účelem Urban Jump Arenou,
- (g) zajistí důvěrnost a nezneužije identifikačních údajů a hesel nezbytných pro přihlášení Uživatele a pro přístup k Rezervačnímu systému, zejména tyto identifikační údaje a hesla nesdělí žádné třetí osobě,
- (h) nebude zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Rezervačního systému, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Rezervačního systému,
- (i) nebude činit nic, co by narušovalo nebo poškozovalo Rezervační systém (nebo sítě a servery připojené k Rezervačnímu systému).

**3.7** Uživatel je povinen údaje v průběhu užívání Registračního systému **měnit a doplňovat podle aktuálního stavu, a to vždy nejpozději do pěti (5) dnů ode dne změny povinného údaje**. Urban Jump Arena je oprávněna kdykoliv v budoucnu změnit rozsah povinných osobních údajů a vyžadovat sdělení dalších údajů o Uživateli v případě, že toto bude vyžadováno ze zákonných důvodů. **V případě neposkytnutí vyžádaných údajů nebo vyplnění nepravdivých nebo neúplných údajů jsme oprávněni uživatelský účet zablokovat a odstoupit od Smlouvy, resp. neumožnit provádět další rezervace.**

**3.8** Prostřednictvím svého uživatelského účtu může Uživatel vytvářet nové rezervace, spravovat své platné rezervace, měnit své osobní údaje nebo přihlašovací heslo.

**3.9** Uživatelský účet je **nepřenosný**. Jedna osoba může Rezervační systém užívat prostřednictvím jednoho uživatelského účtu.

**3.10** Uživatel může svůj uživatelský účet kdykoliv zrušit. Zrušením uživatelského účtu zanikají všechny platné budoucí rezervace.

**3.11** V případě porušení jakýchkoliv povinností Uživatele uvedených v tomto článku Podmínek je Urban Jump Arena oprávněna uživatelský účet Uživatele nebo rezervace Uživatele kdykoliv zrušit. Zrušení je účinné okamžikem zaslání oznámení Uživateli. Oznámení lze takto zaslat i pouze prostřednictvím emailové adresy Uživatele.

## **4. REZERVACE A STORNO PODMÍNKY**

**4.1** Rezervace je platně vytvořena, a tedy Smlouva je uzavřena, prostřednictvím Rezervačního systému **okamžikem potvrzení rezervace ze strany Urban Jump Areny, tj. doručením**

**potvrzujícího emailu na emailovou adresu Uživatele.** Pokud jste neobdrželi potvrzení do jednoho (1) dne ode dne odeslání objednávky, prosím kontaktujte nás.

- 4.2 Rezervace je závazná. Uživateli vytvořením platné rezervace vzniká právo na využití služeb Areny v rezervovaném termínu a Urban Jump Areně vzniká právo na zaplacení ceny za využívání služeb podle Ceníku.
- 4.3 Rezervaci může Uživatel bezplatně stornovat (i) osobně na recepci Areny nebo (ii) telefonicky nebo (iii) prostřednictvím Rezervačního systému nejpozději 24 hodin před termínem rezervace.
- 4.4 V případě, že se Uživatel nedostaví v čas rezervace do Areny nebo svou rezervaci stornuje později, než 24 hodin před termínem rezervace, vzniká Urban Jump Areně právo na zaplacení vstupného v plné výši.
- 4.5 Za chybně provedené rezervace je odpovědný Uživatel sám.
- 4.6 Provedení platné rezervace je nezbytnou podmínkou pro vstup do Areny. Vstup do Areny může být Uživateli s platnou rezervací odepřen pouze v případě, že Uživatel:
  - odepře se seznámit s Provozním řádem Urban Jump Areny,
  - neuhradí cenu za využívání služeb Areny podle Ceníku,
  - z důvodů uvedených v Provozním řádu Urban Jump Areny.

## 5. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 5.1 Urban Jump Arena neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití Rezervačního systému.
- 5.2 Urban Jump Arena **neodpovídá za znemožnění či omezení přístupu k Rezervačnímu systému způsobeným poruchami provozu sítě Internet, jakož i jinými okolnostmi technické povahy,** které nejsme schopni ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran (např. nedostupnost serveru).
- 5.3 Urban Jump Arena nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Rezervačního systému nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením a účelem. Uživatel bere na vědomí, že Urban Jump Arena je oprávněna **omezit nebo zcela přerušit užití Rezervačního systému z důvodu plánovaných odstávek serveru z důvodu údržby.**

## 6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Uživatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje vyplněné v registračním formuláři budou zpracovávány společností Urban Jump Arena jako správcem osobních údajů za účelem evidence a správy rezervací a komunikace s Uživatелеm v souvislosti s provedenou rezervací.

[Podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete zde.](#)

## 7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

- 7.1 V případě, že dojde mezi Uživatелеm spotřebitelem a Urban Jump Arenou ke sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit smírně, může Uživatel podat návrh na mimosoudní vyřešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Pokud vztah související s užitím Rezervačního systému nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 8.2 Tam, kde zákon, Smlouva nebo tyto Podmínky vyžadují komunikaci v písemné formě, postačí,

je-li zpráva odeslána prostřednictvím emailu nebo jinými prostředky elektronické komunikace, které nevyvolávají pochybnosti o obsahu zprávy a jejích odesílateli.

- 8.3** Pokud Uživatel svým zaviněním znemožní, aby mu Urban Jump Arena mohla účinně doručovat písemnosti (zejména tím, že nám nesdělí aktuální doručovací adresu), jedná se o zmaření doručování (ve smyslu § 570 odst. 1 občanského zákoníku) a má se za to, že písemnost zasláná na poslední známou doručovací adresu Uživatele Uživateli řádně došla třetí den po jejím odeslání.
- 8.4** Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 8.5** Znění Podmínek může Urban Jump Arena měnit či doplňovat. Změny Podmínek je Urban Jump Arena povinna Uživateli oznámit e-mailem na adresu uvedenou v uživatelském účtu nejméně 30 dní před tím, než změna nabude účinnosti. Uživatel je oprávněn až do nabytí účinnosti změny Podmínek svůj uživatelský účet kdykoliv zrušit. Pokud Uživatel svůj uživatelský účet ve stanovené lhůtě nevypoví, platí, že se změnou Podmínek souhlasí. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.
- 8.6** Toto aktuální znění Podmínek je platné a účinné od 1. 10. 2018.